

Project: Logistiek proces medische administratie en polikliniek in kaart brengen met sterke en zwakke punten en advies voor verbeteringen uitbrengen.

Datum, duur en niveau stage: 2010–2011, 3 tot 6 maanden, gezondheidswetenschappen

Discipline(s): Radiotherapie, medische administratie en polikliniek

Achtergrond informatie:

Het logistiek proces bij de medische administratie en polikliniek is in het verleden ontstaan a.d.h.v. het radiotherapeutisch proces in het RISO. Later is dit op diverse punten aangepast n.a.v. veranderingen in het RISO (technologie, digitalisatie, groei, werkwijze, ed). Daarnaast is door de groei een diversiteit van functies ontstaan.

Doel van de studie

Door de diverse 'ad hoc' aanpassingen in het logistieke proces en de uitvoering daarvan bij de medische administratie en de polikliniek is de logica in het geheel verminderd en daarmee de uitvoering niet efficiënt. Door het schuiven van medewerkers binnen de bestaande en nieuw ontstane functies sluiten kennis en vaardigheden niet goed aan bij het gewenste niveau. Dit leidt tot fouten of bijna-fouten. Doel van deze opdracht is het huidig logistieke proces in kaart te brengen met de bijbehorende functie(niveaus) en de daarbij geconstateerde sterke en zwakke punten. Naar aanleiding hiervan wordt advies uitgebracht over verbeteringen binnen de medische administratie en de polikliniek.

Verslaglegging en begeleiding

Naar aanleiding van het onderzoek wordt een beleidsnotitie geschreven.

Technieken en vaardigheden

1	<i>Adviesvaardigheid</i>
2	<i>Analytisch vermogen</i>
3	<i>Onderscheid hoofd - en bijzaken</i>
4	

Betrokken medewerkers

	Begeleiders	Afdeling	telefoon	e-mail adres
1	Wilma Smits / Robert Vijn	Hfd param. dienst	0570-646900	leidinglab@risomail.nl
2	Rita Hoogers	Leidinggevende MEA	0570-646900	r.hoogers@risomail.nl
3				

Standplaats en afdeling:

Deventer, RISO, medische administratie